

# RICERCA DIDATTICA e COUNSELING FORMATIVO

a cura di  
FIORINO TESSARO

Pensa  
MULTIMEDIA

## Formazione accademica del counselor formativo negli Stati Uniti

Simona Savelli

Nell'articolo che segue si intendono presentare alcuni elementi rilevanti, selezionati a partire dal quadro tracciato nella tesi di master di secondo livello "Il counseling formativo negli Stati Uniti" (discussa nel settembre 2010) che illustra le competenze caratterizzanti il profilo professionale attuale del *counselor* – in particolare del *counselor* "formativo" – nel contesto nordamericano.

Il lavoro di studio e di ricerca prende in considerazione due aspetti principali fondamentali per definire tale ruolo professionale negli USA: la formazione accademica di base richiesta allo studente in counseling e le conoscenze, competenze e pratiche che caratterizzano un counselor professionista qualificato. A tal fine si è fatto riferimento all'attività di due enti nazionali statunitensi:

- nel primo caso, al *Council for Accreditation of Counseling and Related Educational Programs*<sup>1</sup> (CACPREP), ente nazionale di accreditamento dei corsi di laurea che hanno come oggetto di studio il *counseling* nelle sue diverse articolazioni e specializzazioni;
- nel secondo, al *National Board For Certified Counselors*<sup>2</sup> (NBCC), ente nazionale che fornisce la certificazione di "counselor professionista" e (congiuntamente o separatamente) di "counselor scolastico professionista", dopo il superamento dei relativi esami previsti.

In questa sede si sceglie di trattare il primo aspetto segnalato, rimandando alla bibliografia per eventuali approfondimenti.

Il CACREP, come accennato, è un'agenzia indipendente (riconosciuta

1 Trad. it.: Consiglio per l'accreditamento del counseling e relativi programmi didattici.

2 Trad. it.: Consiglio nazionale dei counselor certificati.

dal *Council for Higher Education Accreditation*<sup>3</sup> statunitense) che accredita<sup>4</sup> i programmi di laurea magistrale che hanno come oggetto di studio il *counseling* in diversi ambiti, quali quello delle dipendenze, della carriera (o per l'orientamento professionale), dell'istruzione post-secondaria, della comunità, della terza età, della coppia e della famiglia, della salute mentale, scolastico e della relazione con gli studenti. Il CACREP accredita inoltre, programmi di dottorato di ricerca che hanno come oggetto di studio la supervisione e l'istruzione del *counselor*. Il processo di accreditamento comporta la valutazione della qualità del programma attraverso l'autovalutazione e la valutazione tra pari, al fine di determinare la soddisfazione degli standard professionali formulati dal CACREP per assicurarsi che gli studenti sviluppino un'identità di *counselor* professionale e padroneggino le competenze necessarie alla pratica effettiva della professione.

### 1. Counseling formativo e counseling scolastico

Come precedentemente segnalato, il CACREP si occupa di una pluralità di orientamenti di *counseling*, tra cui i seguenti appaiono particolarmente pertinenti all'area formativa:

- il *counseling* sulla carriera (o per l'orientamento professionale);
- il *counseling* scolastico (rivolto alla scuola dell'infanzia, primaria e secondaria);
- il *counseling* sulla relazione con gli studenti e sull'istruzione post-secondaria.

Per questo motivo che l'analisi si focalizza su questi specifici indirizzi e li indica complessivamente con il concetto di "counseling formativo". Di seguito si forniscono i lineamenti principali dei tre settori sopraelencati, come identificati dal CACREP. Il "counseling sulla carriera" propone programmi rivolti alla formazione di laureati che siano in grado di aiutare le persone nel prendere decisioni relative alla carriera. Il *counselor* sulla carriera è conosciuto anche come *counselor* per l'orientamento professionale. Il *counselor* sulla carriera aiutano i loro clienti ad esplorare i rapporti esistenti

3 Trad. it.: Consiglio per l'accreditamento dell'istruzione post-secondaria.

4 Negli Stati Uniti l'accreditamento è un sistema di revisione tra pari, che ha il fine di assicurare la qualità. L'accreditamento può essere di due tipi: accreditamento istituzionale e accreditamento specializzato. Il primo tipo guarda all'intera istituzione, il secondo – di cui si occupa anche il CACREP – guarda ai programmi di preparazione professionale all'interno di un'istituzione.

tra la loro formazione, le loro competenze, i loro interessi e la loro personalità, in modo da determinare e pianificare possibili percorsi di carriera. Il *counselor* sulla carriera utilizzano specifici strumenti di verifica per assistere le persone nel prendere le decisioni e sono in grado di comprendere e di curare le risorse informative relative al settore dell'impiego, comprese le tendenze del mercato del lavoro. Negli Stati Uniti i *counselor* sulla carriera possono lavorare in ambito privato nei "Career Resource Center"<sup>5</sup> o in "Programmi di assistenza per l'impiego" associati a specifiche organizzazioni o industrie.

I programmi di "counseling scolastico" preparano i laureati a lavorare con ragazzi di ogni età, a partire dagli alunni dell'asilo fino ad arrivare agli studenti delle scuole secondarie. I *counselor* scolastici sono preparati per promuovere lo sviluppo accademico, di carriera e personale-sociale degli studenti attraverso la comprensione delle modalità di progettazione e implementazione delle attività di orientamento e dei programmi di *counseling* relativi a questo periodo scolastico (inclusi il *counseling* individuale, il *counseling* in gruppo, l'orientamento d'aula, le consulenze con l'insegnante e la famiglia nel contesto scolastico). I *counselor* scolastici lavorano in ambiti scolastici privati e pubblici, ai livelli elementare, medio e superiore.

I programmi di "counseling sulla relazione con gli studenti e sull'istruzione post-secondaria"<sup>6</sup> preparano gli studenti ad assumere, dopo la laurea, diverse posizioni nell'ambito dell'istruzione post-secondaria e negli uffici per le relazioni con gli studenti. Tra i ruoli previsti: il lavoro presso uffici universitari che si occupano di "alloggio e vita residenziale"; l'assistenza gestionale nelle associazioni studentesche; l'offerta di sessioni di orientamento e di attività di guida agli studenti; i servizi per lo sviluppo della carriera e i servizi di supporto multiculturale. Lo studio delle dinamiche professionali e universitarie (nei loro aspetti organizzativi e amministrativi) costituisce la base necessaria sia alla guida degli studenti nel loro sviluppo accademico e professionale, sia alla formulazione di politiche relazionali.

Prima di entrare – per quanto possibile in questa sede – nel dettaglio della struttura e degli aspetti contenutistici a cui un corso di laurea magi-

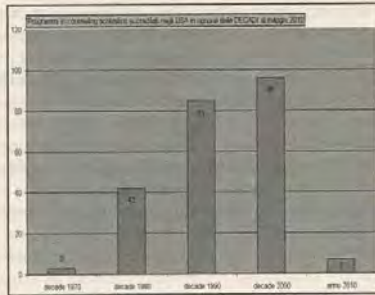
5 Trad. it.: Centro per la carriera come risorsa. Per approfondimenti su tali centri si segnala il seguente indirizzo: <<http://www.careerresourcecenter.org/>> [consultato in luglio 2010].

6 La categoria è stata unificata nel 2009 a partire dalle categorie precedentemente distinte di "counseling sull'istruzione post-secondaria" e "counseling sulle relazioni con gli studenti". Fonte: <<http://67.199.126.156/template/index.cfm>> [consultato in luglio 2010].

strale in *counseling* formativo deve necessariamente conformarsi per ottenere l'accREDITAMENTO, si intende di seguito tracciare un quadro introduttivo di contestualizzazione.

Le università nordamericane che hanno richiesto e ottenuto l'accREDITAMENTO CACREP per i propri programmi in "*counseling* formativo" al maggio 2010 sono 289 (a cui si sommano i 33 processi di accREDITAMENTO in corso), secondo la seguente articolazione:

- 215 programmi in *counseling* scolastico;
- 31 programmi in *counseling* sulla relazione con gli studenti;
- 30 programmi in *counseling* sull'istruzione post-secondaria;
- 13 programmi in *counseling* sulla carriera.



Graf.1: Programmi in counseling scolastico accreditati negli USA in ognuna delle decadi al maggio 2010

Esaminando più da vicino i dati relativi al solo *counseling* scolastico, possiamo vedere dal grafico 1, come già negli anni '70 negli Stati Uniti si accreditano i primi corsi (3); nella decade successiva degli anni '80 si accreditano 42 corsi; 85 corsi negli anni '90; 96 nella decade del 2000 e 7 nel solo anno 2010; secondo un andamento che dimostra una crescita costante nel tempo.

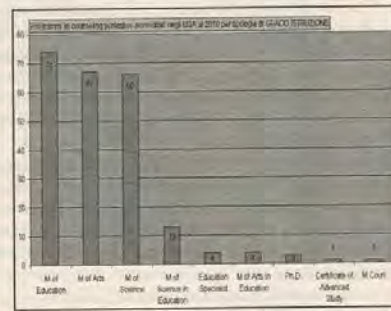
cedere a partire da un titolo di laurea di primo livello. Per quanto riguarda il *counseling* scolastico possiamo vedere come i corsi accreditati si collocano prevalentemente nell'ambito dei Master in Education (74), a cui seguono a breve distanza e con valori quasi equivalenti (67) e (66) i corsi collocati nell'ambito dei Master of Arts e dei Master of Science. Seguono a grande distanza, caratterizzate da un numero ridotto di corsi in *counseling* accreditati, le altre tipologie di gradi accademici.

Alcune prime considerazioni emergono da questi dati: l'esperienza quarantennale dell'accademia statunitense nell'ambito del *counseling* scolastico, che testimonia una certa solidità del profilo del *counseling* scolastico nel Paese; la collocazione del *counseling* scolastico nell'ambito della formazione magistrale, che lo connota come area del sapere di tipo specialistico/qualificante; l'importanza numerica dei corsi in *counseling* scolastico collocati nell'ambito "Education" a sottolinearne la valenza formativa.

Come precedentemente accennato, le linee guida emanate dal CACREP nel 2009 prendono in considerazione sia gli aspetti strutturali e organizzativi che un corso in *counseling* deve soddisfare, sia gli aspetti contenutistici (aree disciplinari comuni e fondanti e discipline caratterizzanti l'indirizzo specialistico di studi).

Gli aspetti sistemici presi in considerazione sono molteplici e anche se di indubbio interesse, non possono essere approfonditi in questa sede. Di seguito una sintesi correlata da alcuni esempi:

- le caratteristiche del programma, dell'"unità accademica" responsabile, delle istituzioni di riferimento;
- le caratteristiche che assume l'ambiente didattico;
- la composizione dei crediti formativi (calcolati in ore di credito quadri-estrali o ore di credito semestrali);
- le attività di orientamento, guida e sostegno indirizzate agli studenti (ad esempio, l'assegnazione agli studenti di un Consulente universitario con cui si realizza il piano di studi entro dodici mesi dall'iscrizione);
- la attività di valutazione del programma e di valutazione degli studenti (tra cui la definizione del rapporto tra carico di lavoro dei docenti e degli studenti);
- le caratteristiche dei ruoli e dei profili di docenza (tra cui la distinzione tra requisiti e attività dei "docenti nucleari" e dei "docenti non nucleari");
- le referenze ai ruoli amministrativi e direttivi (ad esempio, i ruoli di Responsabile o Coordinatore);
- l'articolazione, la composizione, le caratteristiche delle diverse forme tutoriali d'istruzione: i tirocini, gli *stage*, le attività di supervisione.



Graf.2: Programmi in counseling scolastico accreditati negli USA per tipologia di grado di istruzione

Il grafico 2 mostra inoltre, quali tipologie accademiche assume un corso in *counseling* scolastico negli Stati Uniti. A tale proposito, si ricorda come la principale distinzione vigente in ambito universitario nel contesto americano sia quella tra il Bachelor's Degree, equiparabile al titolo di "laurea di primo livello" vigente in Italia e della durata di quattro anni e il Master's Degree, equiparabile al titolo di "laurea magistrale" italiana (ma anche al "master" italiano), che può avere una durata che va da uno a tre anni. Come si può vedere dal grafico 2, i corsi in *counseling* scolastico si collocano nell'ambito dei Master's Degree. Un'ulteriore distinzione è quella esistente tra "Master of Arts" e "Master of Science", che può essere sinteticamente ricondotta ad un orientamento di studi di tipo più "umanistico" o più "scientifico". Un'ulteriore tipologia accademica nasce dall'accostamento delle declinazioni appena delineate con l'oggetto di studio specifico, che in questo caso può essere il "teaching" (insegnamento) o l'"education" (istruzione). Si ha così, il "Master of arts in Education", "Master of Science in Education", il "Master of Arts in Teaching". A cui si aggiungono il "Master in Education", l'"Education Specialist Degree", il "Certificate of Advanced Study", ciascuno con le sue caratteristiche distintive<sup>7</sup>. Un caso a parte è il "Doctor of Philosophy o (Ph.D.)", paragonabile al Dottorato di ricerca italiano, ma a cui si può ac-

7 Anche in questo caso si rimanda alla bibliografia per eventuali approfondimenti in merito.

Indubbiamente il livello di dettaglio fornito dal CACREP nelle descrizioni è notevole, ma - oltre ad essere ribadito in più punti nella documentazione prodotta dall'ente che, trattandosi di linee guida, ogni proposta innovativa adeguatamente motivata sarà benvenuta - innegabilmente, ciò consente all'utente esterno, studente o ricercatore che sia, di orientarsi con maggiore facilità nell'ambito della disciplina.

Passando ad analizzare gli aspetti contenutistici, come si è scritto, il CACREP distingue aree disciplinari comuni a tutti i corsi magistrali in *counseling* e aree disciplinari specialistiche. Oggetto di studio comune sono l'orientamento professionale e la pratica etica; la multietnicità e la multiculturalità; la crescita e lo sviluppo umano; lo sviluppo della carriera professionale; le relazioni d'aiuto; il lavoro in gruppo; la verifica e la valutazione; la valutazione dell'attività di ricerca e la valutazione del programma didattico.

Per analizzare e definire conoscenze, competenze e pratiche caratterizzanti ciascun indirizzo di studi in *counseling*, il CACREP utilizza delle macrocategorie strutturali e trasversali: i fondamenti dell'indirizzo di studi; l'area legata al *counseling*, alla prevenzione e all'intervento; l'area della multiculturalità e della difesa dei diritti di terzi; l'area della valutazione; l'area della ricerca; l'area relativa all'avanzamento del programma, alla sua gestione e implementazione; l'area delle risorse informative.

Prendiamo qui in esame il settore del *counseling* scolastico, già preso in considerazione negli esempi precedenti. Gli studenti che si preparano al lavoro di *counselor* scolastico, con il conseguimento del titolo magistrale d'indirizzo, acquisiscono le conoscenze professionali, le competenze e le pratiche necessarie alla promozione dello sviluppo accademico, di carriera e personale-sociale di tutti gli studenti dai quattro ai diciannove anni (K-12)<sup>8</sup>.

## 2. Fondamenti del counseling scolastico

Il programma specialistico in *counseling* scolastico prevede lo studio della storia, della filosofia e delle tendenze del *counseling* scolastico e dei sistemi d'istruzione e analizza le considerazioni etiche e legali collegate alla pratica del *counseling* scolastico. Lo studente acquisirà le conoscenze relative al ruolo

8 L'espressione K-12 indica, negli Stati Uniti, in Canada e in alcune parti dell'Australia, il periodo scolastico che va dal Kindergarten (4-6 anni) fino al dodicesimo grado (16-19 anni), quindi si tratta della somma di scuola primaria e scuola secondaria [Fonte: <<http://en.wikipedia.org/wiki/>>. Consultato in maggio 2010.]

lo, alle funzioni, agli ambienti e all'identità professionale del *counselor* scolastico in relazione agli altri professionisti e al personale di supporto operanti nella scuola. Il programma fornirà informazioni sulle organizzazioni professionali, gli standard di preparazione e le credenziali pertinenti alla pratica del *counseling* scolastico. Lo studente studierà i modelli dei programmi di *counseling* scolastico in uso (ad esempio, il modello nazionale dell'"American School Counselor Association (ASCA)") e la loro relazione con il programma scolastico. Egli sarà in grado di capire gli effetti sull'apprendimento e sullo sviluppo dello studente di fattori quali: la crescita atipica, la salute e il benessere, il linguaggio, il livello di capacità, la multiculturalità e la capacità di recupero. Il programma analizzerà il funzionamento del piano scolastico per la gestione delle emergenze e il ruolo e le responsabilità del *counselor* scolastico durante le crisi, i disastri e altri eventi traumatici.

Lo studente aderirà e saprà applicare gli standard etici e legali nel *counseling* scolastico e dimostrerà la capacità di esprimere, costruire e difendere un programma e un'identità di *counselor* scolastico appropriati.

### 3. Counseling, prevenzione e intervento

Il programma specialistico propone lo studio di quelle teorie e quei processi che sono alla base di un *counseling* efficace e di programmi volti alla tutela del benessere degli studenti singoli e dei gruppi di studenti. Allo studente in *counseling* scolastico sarà insegnato come progettare, implementare, gestire e valutare i programmi per favorire lo sviluppo accademico, di carriera e personale-sociale degli studenti-clienti e le strategie per aiutare gli studenti-clienti a identificare i loro punti di forza e per superare i problemi ambientali e relativi al loro sviluppo. Lo studente sarà in grado di progettare, implementare, gestire e valutare i programmi di transizione, tra cui la transizione dalla scuola al lavoro, la pianificazione post secondaria e il *counseling* sulle ammissioni agli istituti d'istruzione post-secondaria (*college*). Egli saprà gestire le dinamiche di gruppo e le attività di facilitazione dei gruppi, in modo tale da consentire agli studenti di superare le barriere e gli impedimenti all'apprendimento. Inoltre, lo studente studierà l'impatto potenziale delle crisi, delle emergenze e dei disastri sugli studenti-clienti, gli educatori e le scuole e possederà le competenze necessarie per l'intervento nelle crisi.

Lo studente acquisirà autoconsapevolezza e sensibilità nei confronti degli altri e le competenze necessarie a relazionarsi con diversi individui, gruppi e classi. Egli sarà in grado di fornire *counseling* individuale e di gruppo e orientamento in classe per promuovere lo sviluppo accademico, di carriera e per-

sonale da deficit di attenzione, la depressione infantile) che potrebbero influire sul funzionamento accademico, sociale e personale degli studenti. Lo studente in *counseling* scolastico sarà in grado di riconoscere i segni e i sintomi dell'abuso di sostanze nei bambini e negli adolescenti, oltre ai segni e sintomi del vivere in un ambiente dove si verifica l'abuso di sostanze. Il programma prenderà in considerazione varie forme di valutazione dei bisogni in modo tale da favorire lo sviluppo accademico, di carriera e personale-sociale degli studenti.

Lo studente in *counseling* scolastico sarà capace di accertare e interpretare i punti di forza e le necessità degli studenti, riconoscendo l'unicità nelle culture, nei linguaggi, nei valori, negli ambienti e nelle capacità. Egli saprà scegliere le strategie di verifica opportune da utilizzare per valutare lo sviluppo accademico, di carriera e personale-sociale dello studente-cliente e analizzare l'informazione derivante dagli accertamenti, in modo tale da produrre inferenze valide nel momento in cui è necessario valutare le necessità individuali degli studenti-clienti e di verificare l'efficacia dei programmi d'istruzione. Inoltre, qualora lo ritenga opportuno, lo studente in *counseling* scolastico provvederà agli opportuni deferimenti alle diverse risorse della scuola e/o della comunità e comunque, valuterà le barriere che impediscono lo sviluppo accademico, di carriera, personale e/o sociale degli studenti-clienti.

### 6. Ricerca

Il programma specialistico permetterà la valutazione critica della ricerca pertinente. Lo studente in *counseling* scolastico acquisirà informazioni sui modelli di valutazione dei programmi di *counseling* scolastico, sulle strategie fondamentali per la valutazione dei risultati nel *counseling* scolastico e sulle modalità d'uso dei dati a supporto dei processi decisionali e dell'assunzione di responsabilità. Inoltre, lo studente sarà in grado di capire i risultati delle ricerche e delle pratiche migliori trattati nella letteratura di settore e di applicare nella pratica del *counseling* scolastico le scoperte pertinenti derivanti dalla ricerca. Egli sarà capace di sviluppare risultati misurabili per programmi, attività, interventi ed esperienze di *counseling* scolastico e saprà analizzare e utilizzare i dati per migliorare i programmi.

sonale-sociale degli studenti. Lo studente in *counseling* scolastico sarà capace di progettare e implementare progetti di prevenzione e intervento collegati agli effetti della crescita e dello sviluppo atipico, della salute e del benessere, del linguaggio, del livello di capacità, delle questioni multiculturali e della capacità di recupero in relazione allo sviluppo e all'apprendimento. Inoltre, egli saprà utilizzare i procedimenti per valutare e gestire il rischio di suicidio e riconoscerà i suoi limiti come *counselor* scolastico e quando lo riterrà opportuno, cercherà supervisione o deferirà i propri clienti.

### 4. Multiculturalità e difesa dei diritti di terzi

Il programma specialistico affronterà le questioni culturali, etiche, economiche, legali e politiche che circondano la diversità, l'equità e l'eccellenza, in termini di apprendimento degli studenti. Il programma permetterà allo studente in *counseling* scolastico di identificare le opportunità e le barriere che la comunità, l'ambiente e le istituzioni, pongono allo sviluppo accademico, di carriera e personale-sociale degli studenti.

Lo studente in *counseling* scolastico comprenderà il modo in cui le politiche, i programmi e le pratiche d'istruzione possono essere sviluppate, adattate e modificate per essere culturalmente congruenti con le necessità degli studenti e delle loro famiglie. Egli affronterà le questioni del *counseling* multiculturale e dell'impatto dei livelli di capacità, della stereotipia, della famiglia, dello status socioeconomico, del genere e dell'identità sessuale e dei loro effetti, sul successo degli studenti.

Il programma permetterà allo studente in *counseling* scolastico di acquisire competenze multiculturali sulla diversità, l'equità e l'opportunità di sviluppo e apprendimento. Egli sarà in grado di difendere le esperienze accademiche e di apprendimento necessarie a promuovere lo sviluppo accademico, di carriera e personale-sociale degli studenti e le politiche, i programmi e i servizi scolastici che favoriscono un clima scolastico positivo e sono eque e sensibili alle popolazioni studentesche multiculturali. Lo studente coinvolgerà i genitori, i tutori e le famiglie nella promozione dello sviluppo accademico, della carriera e personale-sociale degli studenti.

### 5. Valutazione

Il programma specialistico tratterà l'influenza di molteplici fattori (come ad esempio, l'abuso, la violenza, i disordini alimentari, il disordine di iperattivi-

### 7. Sviluppo accademico

Il programma specialistico permetterà allo studente di capire la relazione esistente tra il programma di *counseling* scolastico e la missione accademica della scuola. Lo studente analizzerà i concetti, i principi, le strategie, i programmi e le pratiche progettate al fine di azzerare il debito formativo, promuovere il successo accademico e impedire che gli studenti si ritirino da scuola. Egli sarà in grado di capire la progettazione del curriculum, lo sviluppo di un programma di lezione, le strategie di gestione della classe e conoscerà strategie didattiche differenziate per l'insegnamento del *counseling* e per la realizzazione di materiale per l'orientamento.

Lo studente sarà capace di dirigere programmi progettati per favorire lo sviluppo accademico dello studente e di implementare strategie e attività per preparare gli studenti a una gamma completa di opportunità e opzioni in ambito post secondario. Egli saprà implementare strategie didattiche differenziate in ambito disciplinare e/o pedagogico, per la promozione del successo dello studente.

### 8. Collaborazione e la consulenza

Il programma specialistico illustrerà come e quali modalità di collaborazione comunità-scuola-famiglia favoriscono lo sviluppo dello studente, il benessere e l'apprendimento. Perciò lo studente in *counseling* scolastico sarà messo a conoscenza delle strategie per promuovere, sviluppare e favorire un lavoro di squadra efficace all'interno della scuola e della comunità più ampia e saprà come costruire gruppi di lavoro efficaci, costituiti di personale scolastico, genitori e membri della comunità. Egli studierà le teorie, i modelli e i processi di consulenza sistemici negli ambienti del sistema scolastico e le strategie e le metodologie per lavorare con i genitori, i tutori, le famiglie e le comunità, in modo da tutelare l'interesse dei bambini. Lo studente in *counseling* scolastico conoscerà i diversi interventi di programmazione tra pari e saprà come coordinarli. Inoltre, conoscerà i modelli di collaborazione tra scuola e comunità per la preparazione e la risposta a crisi o disastri.

Lo studente in *counseling* scolastico sarà in grado di lavorare con i genitori, i tutori e le famiglie agendo nell'interesse dei bambini, affrontando i problemi che influiscono sul successo scolastico. Perciò egli individuerà le risorse della comunità che possono essere utilizzate nella scuola per migliorare l'affermazione e il successo degli studenti e si consulterà con gli inse-

gnanti, il personale, le organizzazioni a base comunitaria al fine di promuovere lo sviluppo accademico, di carriera, personale-sociale degli stessi. Lo studente in *counseling* scolastico sarà capace di utilizzare le strategie di aiuto tra pari nel programma di *counseling* scolastico e utilizzerà procedure di deferimento verso agenti di aiuto presenti nella comunità per assicurare assistenza agli studenti e alle loro famiglie.

## 9. Direzione

Il programma specialistico tratterà le qualità, i principi, le competenze e gli stili necessari a una direzione efficace e le strategie di direzione progettate per migliorare l'ambiente di apprendimento scolastico. Lo studente saprà come progettare, implementare, gestire e valutare un programma globale di *counseling* scolastico. Egli capirà il ruolo importante del *counselor* scolastico come agente di cambiamento del sistema e il suo ruolo nei programmi di assistenza agli studenti, nella direzione scolastica, nel curriculum e nelle riunioni di consulenza.

Lo studente in *counseling* scolastico sarà in grado di partecipare alla progettazione, all'implementazione e alla valutazione di un programma globale di sviluppo di *counseling* scolastico. Egli saprà pianificare e presentare programmi didattici collegati al *counseling* scolastico ad uso di genitori e insegnanti.

Da questa breve trattazione emerge come il profilo del *counselor* formativo sia negli Stati Uniti attualmente strutturato e consolidato, e particolarmente il profilo del *counselor* scolastico. Il dettaglio con cui vengono descritte le conoscenze, le competenze e le pratiche richieste allo studente universitario, successivamente ribadite come requisiti fondamentali per il superamento degli esami di qualificazione professionale – a cui si fa rapido cenno in introduzione – ne offrono una chiara testimonianza. Nella descrizione dei programmi formativi in *counseling* si fa inoltre, spesso, riferimento alla pluralità e specificità delle posizioni professionali ricopribili, rendendo così evidente l'integrazione tra programmi accademici e contesti lavorativi.

Il presente lavoro di ricerca, di cui qui sono stati presentati alcuni estratti, ha inteso tracciare un quadro il più possibile coerente, del profilo di qualità del *counselor* professionista nordamericano, considerando sia l'aspetto formativo, sia il profilo professionale. L'auspicio sincero, a questo punto dei lavori, è che in sedi di ricerca appropriate, possa svilupparsi un proficuo confronto con lo sviluppo del settore nell'ambito del nostro Paese.

## Riferimenti bibliografici

- Council for Accreditation of Counseling and Related Educational Programs (2010). Reperibile all'indirizzo: <<http://www.cacrep.org/template/index.cfm>>. Consultato in luglio 2010.
- National Board for Certified Counselors (2009). Reperibile all'indirizzo: <<http://www.nbcc.org/>>. Consultato in luglio 2010.
- National Certified School Counselor Examination (NCSC) – Additional Information for Candidates (2009), in National Board for Certified Counselors (2009). Reperibile all'indirizzo: <<http://www.nbcc.org/>>. Consultato in luglio 2010.
- 2009 CACREP Standards, in Council for Accreditation of Counseling and Related Educational Programs (2010). Reperibile all'indirizzo: <<http://www.cacrep.org/template/index.cfm>>. Consultato in luglio 2010.
- 2010 Application – National Certified School Counselor Credential for counselors who hold the NCC credential, in National Board for Certified Counselors (2009). Reperibile all'indirizzo: <<http://www.nbcc.org/>>. Consultato in luglio 2010.
- 2010 Application – National Certified Counselor Credential and the National Certified School Counselor Credential, in National Board for Certified Counselors (2009). Reperibile all'indirizzo: <<http://www.nbcc.org/>>. Consultato in luglio 2010.

## Siti web consultati tra maggio e luglio 2010

- <[http://vpge.stanford.edu/docs/Advisor\\_Guidelines.pdf](http://vpge.stanford.edu/docs/Advisor_Guidelines.pdf)>
- <<http://wiki.answers.com>>
- <<http://www.aggiornamentisociali.it>>
- <<http://www.careeresourcecenter.org/>>
- <<http://www.etimo.it/?term=baccelliere>>
- <<http://www.lindenwood.edu/counseling/docs/.../SiteSupervisorHandbook.doc>>
- <[http://en.wikipedia.org/wiki/Academic\\_degree](http://en.wikipedia.org/wiki/Academic_degree)>
- <[http://en.wikipedia.org/wiki/Certificate\\_of\\_Advanced\\_Study](http://en.wikipedia.org/wiki/Certificate_of_Advanced_Study)>
- <[http://en.wikipedia.org/wiki/Doctor\\_of\\_Philosophy](http://en.wikipedia.org/wiki/Doctor_of_Philosophy)>
- <[http://en.wikipedia.org/wiki/Educational\\_Specialist](http://en.wikipedia.org/wiki/Educational_Specialist)>
- <[http://en.wikipedia.org/wiki/Full-time\\_equivalent](http://en.wikipedia.org/wiki/Full-time_equivalent)>
- <[http://en.wikipedia.org/wiki/Master%27s\\_degree](http://en.wikipedia.org/wiki/Master%27s_degree)>
- <[http://en.wikipedia.org/wiki/Master%27s\\_degree\\_in\\_North\\_America](http://en.wikipedia.org/wiki/Master%27s_degree_in_North_America)>
- <<http://67.199.126.156/template/index.cfm>>