Si avvicina l'estate. Forse ne avete già parlato col vostro miglior amico, avete in mente una vacanza a due per festeggiare la vostra storia d'amore o state ancora cercando di mettere insieme la vostra compagnia per quel famoso viaggio da lungo tempo in programma. Ma avete mai seriamente pensato di passare 'dall'altra parte'? Di fare delle (vostre e altrui) vacanze una vera a propria professione? Se siete disponibili nel rapporto con gli altri, sapete capire immediatamente le esigenze di chi avete di fronte, vi ritenete infaticabili creatori di divertimento in grado però di non oltrepassare il limite incappando nella megalomania: questo è il mestiere che fa al caso vostro. Ed anche se avete la forte sensazione, ma non l'esatta certezza di possedere 'in erba' simili caratteristiche: affrontate l'esperienza e ne uscirete maturati. In grado di affrontare meglio voi stessi, gli altri ed anche...un futuro lavoro. E' quello che assicurano animatori con anni di esperienza nel settore.

U&L L'organizzazione

Ma chi sono gli operatori che lavorano nei villaggi turistici e come sono organizzate queste strutture? U&L lo ha chiesto a **Olivo Turi Sidoti** de: **"I grandi Viaggi Club"**: "Il team di lavoro è davvero articolato e prevede un'ampia gamma di ruoli da ricoprire. Si può partire dai Capi villaggio, Capi animazione, Capi sportivi, Responsabili Aigo (l'animazione per i più giovani). Poi ci sono i costumisti, gli scenografi, i coreografi, i musicisti (tastieristi e chitarristi), i tecnici suono-luci, i deejays. E ancora gli istruttori: di vela, windsurf, canoa, arco, nuoto, tennis, golf, scherma, aerobica. Animatori e hostess di contatto, operatori di traffico escursioni, operatori di boutique". Al lungo elenco risponde allineato **Flavio Scintu** della **Valtur**, che aggiunge a questi: "...gli operatori per l'assistenza aeroportuale, quelli di front office, cassa e ricevimento, il guest relation service. E poi per lo sport gli istruttori di sci nautico, gli addetti alla palestra, gli istruttori di croquet, di trekking, gli assistenti bagnanti, gli istruttori di pattinaggio con pattini in linea, quelli di snorkeling.
E infine: infermieri, estetiste e massaggiatrici, cuochi capi partita, macellai, capi bar, secondi capi bar." Si tratta quindi di lavorare in veri e propri campus organizzati per le vacanze, dove ognuno secondo i suoi gusti, affinità e attitudini può trovare una giusta collocazione. Ed anche le località da poter prendere in considerazione per effettuare una scelta sono davvero numerose, sia nella nostra

tir bene gli ospiti'. Organizzano i giochi: sono 'i giullari della vacanza'. Stanno con i turisti in qualunque momento. Fanno anche gli attori, ma non solo questo" tiene a puntualizzare Olivo Turi Sidoti e continua: "Disponibilità, comunicazione, simpatia, cortesia...sono le qualità essenziali che permettono di svolgere al meglio questo lavoro ma occorre anche il senso della misura, la diplomazia. Ecco in sintesi: il carisma. La professionalità, siamo noi da insegnarla." Flavio Scintu precisa: "Cerchiamo giovani di 20-30 anni, comunicativi, che amano la gente, i viaggi, solari. Dirlo è facile, ma farlo è diverso. L'estroversione tanto osannata, non deve essere sopravvalutata, anche una persona timida può essere all'altezza del compito, anche se deve comunque essere socievole. Certo non amiamo i misantro-

I tour operator si stanno dando già un gran da fare. Sono infatti iniziate da poco le selezioni di personale per la prossima stagione estiva. 1.100 animatori per Club Med, 500 per Igv Club, 370 per Obiettivo Tropici, 1.225 per Valtur, 1.000 per Venta Club, 100 per il Touring Club, 100 per il Tour Service. Queste sono le cifre previste dalle nuove assunzioni. Ed è caccia grossa.

pi. Se dovessi condensare tutto in una parola direi: il sorri-

Scopri il creativo che c'è in te

Bè, se siete dei buontemponi sempre con l'umore alle stelle, se non sapete cosa significhi dormire e avete il vizio di trasformare la vita vostra e altrui in una festa, allora direi che siete facilitati: siete geneticamente perfetti per svolgere il ruolo di animatori. Ma se volete accertarvene ulteriormente, affidatevi al nostro test. Basta rispondere Sì, NO, o NON SO senza pensarci troppo, calcolare il punteggio relativo, e scoprire se avete in dote le qualità che a un animatore non possono mancare! Ovviamente, maggiore il punteggio, maggiore è la vostra predisposizione.

TEST N° 1

1) Prima di agire programmate accuratamente il da farsi?
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
2) Acquistate spesso qualcosa che non vi serve affatto?
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
3) Camminate con passo svelto?
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
4) Siete molto parsimoniosi?
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
5) Vi piace suscitare l'attenzione degli altri?
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
6) Vi piace la musica classica?
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
7) Riuscite facilmente a divertirvi?
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
8) Amate la puntualità, la precisione, l'ordine?
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
9) Evitate, di chiedere favori agli amici?
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
10) Parlate facilmente con persone estranee?
❑ Sì ❑ No ❑ Non so

PUNTEGGIO: questo test è volto a valutare la vostra capacità di relazione. Attribuite il punteggio indicato per ogni risposta e poi fate la som-

riginali
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
5) Mi incuriosisce tutto ciò che non conosco
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
6) Sono molto metodico al lavoro
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
7) Sono preciso nel lavoro e rispetto scrupolosamente le indicazioni
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
8) Mi piace apportare modifiche se copio dei modelli
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
9) Sono sempre molto puntuale
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
10) Tendo ad imitare gli altri nel vestire e seguo sempre la moda
❑ Sì ❑ No ❑ Non so

PUNTEGGIO: questo test è volto a valutare la vostra creatività. Fate le somme come sopra. 1)0(sì)/2(no)/1(non so); 2)0/2/1; 3)3/0/1; 4)3/0/1; 5)3/0/1; 6)1/2/0; 7)1/2/0; 8)2/0/1; 9)0/2/1; 10)0/3/1.

TEST N° 3

1) Quando devo prendere un'iniziativa ho sempre il timore di sbagliare
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
2) Ho una spiccata capacità di persuasione
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
3) Non sopporto di dover ubbidire ai miei superiori anche a costo di essere rimproverato
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
4) Leggo l'oroscopo quando ne ho l'occasione
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
5) Mi capita raramente di dimenticare un impegno di lavoro
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
6) Spesso riesco a prevedere il comportamento delle persone
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
7) Gli amici affidano sempre a me il compito di organizzare le vacanze
❑ Sì ❑ No ❑ Non so

stessi, gli altri ed anche...un futuro lavoro. E' quello che assicurano animatori con anni di esperienza nel settore.

L'organizzazione

Ma chi sono gli operatori che lavorano nei villaggi turistici e come sono organizzate queste strutture? U&L lo ha chiesto a **Olivo Turi Sidoti** de: **"I grandi Viaggi Club"**. "Il team di lavoro è davvero articolato e prevede un'ampia gamma di ruoli da ricoprire. Si può partire dai Capi villaggio, Capi animazione, Capi sportivi, Responsabili Aigo (l'animazione per i più giovani). Poi ci sono i costumisti, gli scenografi, i coreografi, i musicisti (tastieristi e chitaristi), i tecnici suono-luci, i deejays. E ancora gli istruttori: di vela, windsurf, canoa, arco, nuoto, tennis, golf, scherma, aerobica. Animatori e hostess di contatto, operatori di traffico escursioni, operatori di boutique". Al lungo elenco risponde allineato **Flavio Scintu** della **Valtur**, che aggiunge a questi: "...gli operatori per l'assistenza aeroportuale, quelli di front office, cassa e ricevimento, il guest relation service. E poi per lo sport gli istruttori di sci nautico, gli addetti alla palestra, gli istruttori di croquet, di trekking, gli assistenti bagnanti, gli istruttori di pattinaggio con pattini in linea, quelli di snorkeling.
E infine: infermieri, estetiste e massaggiatrici, cuochi capi partita, macellai, capi bar, secondi capi bar." Si tratta quindi di lavorare in veri e prupri campus organizzati per le vacanze, dove ognuno secondo i suoi gusti, affinità e attitudini può trovare una giusta collocazione. Ed anche le località da poter prendere in considerazione per effettuare una scelta sono davvero numerose, sia nella nostra penisola, sia all'estero.
Dai mari della Sicilia, della Sardegna, della Puglia e della Calabria, alle località di montagna come Marileva, Sestriere, la Valle d'Aosta. All'estero Paesi affascinanti e misteriosi o rilassanti e soleggiati: il Kenia, l'Onduras, il Messico, le Maldive, il Mar Rosso, i Caraibi e il Centro America, il Brasile, la Turchia, la Tunisia, città lontane come Dubai, Urgada, Sharm el sheik.

Profili da animare

Ma quali sono le doti essenziali che un animatore di successo deve possedere? "Gli animatori di contatto devono essere simpatici, disponibili, cortesi, comunicare con tutti. Sono dei veri e propri 'padroni di casa che devono far sen-

I tour operator si stanno dando già un gran da fare. Sono infatti iniziate da poco le selezioni di personale per la prossima stagione estiva. 1.100 animatori per Club Med, 500 per Igv Club, 370 per Obiettivo Tropici, 1.225 per Valtur, 1.000 per Venta Club, 100 per il Touring Club, 100 per il Tour Service. Queste sono le cifre previste dalle nuove assunzioni. Ed è caccia grossa.

pi. Se dovessi condensare tutto in una parola direi: il sorriso. Un sorriso vero. Questo di solito è un lavoro che piace: divertente. Il fatto stesso di essere in grado di farlo, dimostra la propria soddisfazione."
Il responsabile delle risorse umane di Igv spiega il concetto, avvalorando la posizione: "Se ti diverti non senti la stanchezza. Nel caso di 'stress psicologico' la soluzione che viene scelta è quella di andar via definitivamente. E di solito succede entro 20 giorni." E' una scelta di vita.

Il primo passo è il curriculum

" Il manager Valtur aggiunge: "E' necessario essere professionali: cercare di separare la vita privata, le questioni personali, dal resto. E non è facile perché si è sempre con gli ospiti, a pranzo, a cena, in corridoio, in decine d'occa-

mancare! Ovviamente, maggiore il punteggio, maggiore è la vostra predisposizione.

TEST N° 1

1) Prima di agire programmate accuratamente il da farsi?
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
2) Acquistate spesso qualcosa che non vi serve affatto?
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
3) Camminate con passo svelto?
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
4) Siete molto parsimoniosi?
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
5) Vi piace suscitare l'attenzione degli altri?
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
6) Vi piace la musica classica?
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
7) Riuscite facilmente a divertirvi?
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
8) Amate la puntualità, la precisione, l'ordine?
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
9) Evitate, di chiedere favori agli amici?
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
10) Parlate facilmente con persone estranee?
❑ Sì ❑ No ❑ Non so

PUNTEGGIO: questo test è volto a valutare la vostra capacità di relazione.. Attribuite il punteggio indicato per ogni risposta e poi fate la somma. Più alto è la cifra,migliore è la capacità di relazione
1)0(sì)/2(no)/1(non so); 2)3/0/1; 3)2/0/1; 4)0/2/1; 5)2/0/1; 6)0/2/1; 7)2/0/1; 8)0/3/1; 9)0/2/1; 10)2/0/1

TEST N° 2

1) Sento la necessità di agire con precisione
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
2) Bado molto alle convenienze
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
3) Intuisco le cose al primo colpo
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
4) In gruppo mi distinguo per le mie trovate o-
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
9) Sono sempre molto puntuale
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
10) Tendo ad imitare gli altri nel vestire e seguo sempre la moda
❑ Sì ❑ No ❑ Non so

PUNTEGGIO: questo test è volto a valutare la vostra creatività. Fate le somme come sopra. 1)0(sì)/2(no)/1(non so); 2)0/2/1; 3)3/0/1; 4)3/0/1; 5)3/0/1; 6)1/2/0; 7)1/2/0; 8)2/0/1; 9)0/2/1; 10)0/3/1.

TEST N° 3

1) Quando devo prendere un'iniziativa ho sempre il timore di sbagliare
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
2) Ho una spiccata capacità di persuasione
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
3) Non sopporto di dover ubbidire ai miei superiori anche a costo di essere rimproverato
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
4) Leggo l'oroscopo quando ne ho l'occasione
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
5) Mi capita raramente di dimenticare un impegno di lavoro
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
6) Spesso riesco a prevedere il comportamento delle persone
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
7) Gli amici affidano sempre a me il compito di organizzare le vacanze
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
8) Lascio andare le cose per il loro verso perchè tanto è stabilito dal destino
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
9) Nei lavori di gruppo so come scegliere i collaboratori migliori
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
10) Aver molti impegni mi rende più efficiente
❑ Sì ❑ No ❑ Non so

PUNTEGGIO: questo test è volto a valutare la vostra capacità organizzativa.
1)0(sì)/2(no)/1(non so); 2)3/0/1; 3)0/1/2; 4)1/0/2; 5)2/0/1; 6)3/0/2; 7)3/0/2; 8)0/3/1; 9)3/0/2; 10)3/0/2

9) Sono sempre molto puntuale
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
10) Tendo ad imitare gli altri nel vestire e seguo sempre la moda
❑ Sì ❑ No ❑ Non so

PUNTEGGIO: questo test è volto a valutare la vostra creatività. Fate le somme come sopra. 1)0(sì)/2(no)/1(non so); 2)0/2/1; 3)3/0/1; 4)3/0/1; 5)3/0/1; 6)1/2/0; 7)1/2/0; 8)2/0/1; 9)0/2/1; 10)0/3/1.

TEST N° 3

1) Quando devo prendere un'iniziativa ho sempre il timore di sbagliare
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
2) Ho una spiccata capacità di persuasione
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
3) Non sopporto di dover ubbidire ai miei superiori anche a costo di essere rimproverato
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
4) Leggo l'oroscopo quando ne ho l'occasione
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
5) Mi capita raramente di dimenticare un impegno di lavoro
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
6) Spesso riesco a prevedere il comportamento delle persone
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
7) Gli amici affidano sempre a me il compito di organizzare le vacanze
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
8) Lascio andare le cose per il loro verso perchè tanto è stabilito dal destino
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
9) Nei lavori di gruppo so come scegliere i collaboratori migliori
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
10) Aver molti impegni mi rende più efficiente
❑ Sì ❑ No ❑ Non so

PUNTEGGIO: questo test è volto a valutare la vostra capacità organizzativa.
1)0(sì)/2(no)/1(non so); 2)3/0/1; 3)0/1/2; 4)1/0/2; 5)2/0/1; 6)3/0/2; 7)3/0/2; 8)0/3/1; 9)3/0/2; 10)3/0/2.

marzo in un villaggio in Sicilia, a Villa Samuele, e si protrae per una settimana. E' un'occasione per fare sperienza sul campo. "In questo modo riusciamo a ridurre il 'margine di errore' al 10%." spiega Sidoti. Scintu replica: "Abbiamo circa 20 mila domande l'anno. Sono molti gli studenti universitari interessati che decidono di lavorare per un'estate (4 mesi). Il periodo minimo è di solito giugno-settembre. Vengono presi in considerazione anche periodi più brevi. Ma queste candidature magari passano in secondo piano. Tra chi fa richiesta c'è chi ha fatto in precedenza altri lavori e vuole provare quest'esperienza prima che sia tardi. L'iter di selezione inizia dal curriculum, poi c'è il colloquio con il responsabile del servizio, poi lo stage. Il villaggio nel nostro caso è 'chiuso': non ci sono ospiti."

Una carriera per due

Per introdurci a quello che può essere un possibile percorso professionale Sidoti e Scintu descrivono la loro personale esperienza. Mentre il primo inizia come addetto 'al traffico escursioni' nel 1974 per poi diventare capo villaggio (36 stagioni in totale) e poi responsabile del settore 'animazioni' in sede, il secondo debutta in ambito sportivo. "Facevo l'istruttore sportivo subacqueo" racconta il manager Valtur, "poi sono diventato responsabile del centro, formatore subacqueo e infine sono passato agli uffici in sede. Tutto dipende dalle capacità personali e dall'interesse" prosegue, "la carriera nel villaggio può partire dall'animazione o dal-

CLUB MED - Servizio Risorse Umane, Largo Corsia dei Servi, 11 - 20122 Milano - tel/fax 02/76014518.

CLUB SERVICE - Via Bragadino, 2 - 20144 Milano - tel. 02/48017287 fax 02/48019694

DIEFFE ANIMATION - Corso Vittorio Emanuele, 749 - 80122 Napoli - tel. 081/665479

IL GIRAMONDO - Piazza Durante,8 - 20127 Milano - tel.02/26144919

GRANDI VIAGGI - Via della Moscova, 36 - 20121 Milano - Ufficio animazioni tel. 02 29046414

MOONLIGHT - Via Pisanello,16 - 20146 Milano - tel.02/26144919 Pio De Gennaro

PROGRAMMEX SRL - Via Toselli,99 - 50100 Firenze - tel. 055/357458 dott. Santi

TOURING CLUB ITALIANO - Selezione animatori, Corso Italia,10 - 20122 Milano - tel. 02/8526274 fax 02/8526317 dott.ssa Fucci

TOURSERVICE - Via Martinelli - 40137 Bologna - tel. 051/6233952 fax 051/6233744

TURISANDA - Via Poerio, 2/A - 20129 Milano - tel. 02/75201- Selezione personale: Agenzia Zingarò tel: 02 26308898

VACANZE ITALIANE - Ufficio ufficio risorse umane, via Nazionale ,196 - 00184 Roma - E mail: risorse.umane@vacanze italiane.com

VALTUR SPA - Ufficio risorse umane, piazza della Repubblica,59 - 00185 Roma - tel.0647063778 Fabio Scintu

VENTACLUB - Ufficio reclutamento, via dei Gracchi, 35 - 20146 Milano tel. 02 20404325

che c'è in te

riginali
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
5) Mi incuriosisce tutto ciò che non conosco
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
6) Sono molto metodico al lavoro
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
7) Sono preciso nel lavoro e rispetto scrupolosamente le indicazioni
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
8) Mi piace apportare modifiche se copio dei modelli
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
9) Sono sempre molto puntuale
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
10) Tendo ad imitare gli altri nel vestire e seguo sempre la moda
❑ Sì ❑ No ❑ Non so

PUNTEGGIO: questo test è volto a valutare la vostra creatività. Fate le somme come sopra. 1)0(sì)/2(no)/1(non so); 2)0/2/1; 3)3/0/1; 4)3/0/1; 5)3/0/1; 6)1/2/0; 7)1/2/0; 8)2/0/1; 9)0/2/1; 10)0/3/1.

TEST N° 3

1) Quando devo prendere un'iniziativa ho sempre il timore di sbagliare
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
2) Ho una spiccata capacità di persuasione
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
3) Non sopporto di dover ubbidire ai miei superiori anche a costo di essere rimproverato
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
4) Leggo l'oroscopo quando ne ho l'occasione
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
5) Mi capita raramente di dimenticare un impegno di lavoro
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
6) Spesso riesco a prevedere il comportamento delle persone
❑ Sì ❑ No ❑ Non so
7) Gli amici affidano sempre a me il compito di organizzare le vacanze
❑ Sì ❑ No ❑ Non so

sioni. Gli operatori devono tenere presente che sono a continuo contatto con gli altri. Anche l'abbigliamento deve essere decente. Meglio rinunciare ai jeans strappati, a meno che non si tratti di un'occasione particolare". "Da evitare sopratutto però, è la volgarità, la megalomania, la cafonaggine, la non puntualità, la non affidabilità" sostiene il rappresentante di Igv e prosegue "Il dovere di base di un buon animatore è quello di far star bene la gente, ma è importante anche essere genuini, puliti, sani. E poi il rispetto per i colleghi, non solo per il proprio 'pubblico'". Se dopo questa prima serie di avvertimenti avete conservato intatte le vostre intenzioni di lanciarvi all'arrembaggio, la domanda che vi sorgerà spontanea sarà sicuramente: "quale iter di selezione è necessario affrontare e quali possono eventualmente essere le prospettive di carriera nel settore?" Il primo passo è sempre il curriculum. Poi è previsto il colloquio singolo o collettivo. Segue uno stage 'di prova', che nel caso della nostra azienda, quest'anno inizia a fine marzo in un villaggio in Sicilia, a Villa Samuele, e si protrae per una settimana. E' un'occasione per fare sperienza sul campo. "In questo modo riusciamo a ridurre il 'margine di errore' al 10%." spiega Sidoti. Scintu replica: "Abbiamo circa 20 mila domande l'anno. Sono molti gli studenti universitari interessati che decidono di lavorare per un'estate (4 mesi). Il periodo minimo è di solito giugno-settembre. Vengono presi in considerazione anche periodi più brevi. Ma queste candidature magari passano in secondo piano. Tra chi fa richiesta c'è chi ha fatto in precedenza altri lavori e vuole provare quest'esperienza prima che sia tardi. L'iter di selezione inizia dal curriculum, poi c'è il colloquio con il responsabile del servizio, poi lo stage. Il villaggio nel nostro caso è 'chiuso': non ci sono ospiti."

Una carriera per due

Per introdurci a quello che può essere un possibile percorso professionale Sidoti e Scintu descrivono la loro personale esperienza. Mentre il primo inizia come addetto 'al traffico escursioni' nel 1974 per poi diventare capo villaggio (36 stagioni in totale) e poi responsabile del settore 'animazioni' in sede, il secondo debutta in ambito sportivo. "Facevo l'istruttore sportivo subacqueo" racconta il manager Valtur, "poi sono diventato responsabile del centro, formatore subacqueo e infine sono passato agli uffici in sede. Tutto dipende dalle capacità personali e dall'interesse" prosegue, "la carriera nel villaggio può partire dall'animazione o dal-

Gli indirizzi utili dove andare a bussare

ALPITOUR ITALIA - , via Roccavione,15 - 12100 San Rocco Castagnaretta (Cuneo) - tel. 0171/3131 - Selezione personale: Agenzia ZetaBI tel: 011 3859966

BAGAGLINO VACANZE - Via Mazzini,16 - 20122 Milano - tel. 02 72023330 - Selezione personale: Tour service tel: 024235462

CAMUS - All'attenzione di Francesco Cimmino, via Sellvola,33 - 80059 Torre del Greco (NA) - fax 081/8822819

CLUB MED - Servizio Risorse Umane, Largo Corsia dei Servi, 11 - 20122 Milano - tel/fax 02/76014518

CLUB SERVICE - Via Bragadino, 2 - 20144 Milano - tel. 02/48017287 fax 02/48019694

DIEFFE ANIMATION - Corso Vittorio Emanuele, 749 - 80122 Napoli - tel. 081/665479

IL GIRAMONDO - Piazza Durante,8 - 20127 Milano - tel.02/26144919

GRANDI VIAGGI - Via della Moscova, 36 - 20121 Milano - Ufficio animazioni tel. 02 29046414

MOONLIGHT - Via Pisanello,16 - 20146 Milano - tel.02/26144919 Pio De Gennaro

PROGRAMMEX SRL - Via Toselli,99 - 50100 Firenze - tel. 055/357458 dott. Santi

TOURING CLUB ITALIANO - Selezione animatori, Corso Italia,10 - 20122 Milano - tel. 02/8526274 fax 02/8526317 dott.ssa Fucci

TOURSERVICE - Via Martinelli - 40137 Bologna - tel. 051/6233952 fax 051/6233744

visti per il lavoro dipendente (Enpas, Inps). Lo stipendio minimo è di circa 700mila lire al mese, il massimo si aggira intorno ai 3 milioni e mezzo (ad es. il capo villaggio). All'estero si lavora tutto l'anno, in Italia da aprile a metà ottobre o da metà maggio a metà ottobre. Minimo due mesi, chiaramente full time."
Sarete poi curiosi di sapere se sarete apprezzati maggiormente per le vostre 'doti naturali' o se qualche anno di sudato studio può esservi stato utile per entrare in questo dorato mondo 'vacanziero'. Alla Valtur sostengono che "Dipende dalle figure. Ad esempio per un'estetista c'è bisogno del diploma, per la ristorazione del modello "c1" del libretto del lavoro. Il diploma è necessario anche se si vuole operare da infermiere. Nel caso degli animatori di contatto è favorito chi ha già avuto esperienze."
I Grandi Viaggi puntano sul carattere, fondamentale soprattutto per i capi villaggio: "I titoli vengono dopo" sostiene Sidoti, "anche se le lingue diventano sempre più importanti ed è favorito chi ne conosce più di una." Ormai anche la formazione interna è di-

scun settore. Si tratta di personale interno. Solo in situazioni particolari le lezioni sono integrate da consulenti esterni, come nel caso del corso sull'alimentazione per i bambini".

I diritti e i doveri

A questo punto vi chiederete se, affrontando questo intrigante playground e magari facendone una professione per la vita, avrete anche voi i vostri 'sacrosanti diritti'. La domanda giunge inaspettata ai tour operator. "Il diritto ad essere pagati, ad essere trattati bene, ad avere un proprio spazio per esercitare la professione" sono le prime parole con cui risponde Sidoti, sottolineando poi l'importanza dei rapporti interni: "Come in una squadra di calcio o di basket, è fondamentale l'allenatore per tenere uniti tutti, soprattutto se i numeri sono grandi". Scintu mette l'accento piuttosto sul valore della non discriminazione: "Per noi tutti sono sullo stesso piano, ci teniamo ad evidenziare questo aspetto. E' fonda-

C'è anche chi non ce la fa? Quali sono i maggiori ostacoli che si incontrano lungo il percorso? "Chi decide di entrare a far parte della nostra squadra deve essere convinto di quello che va ad affrontare" risponde ancora Sidoti, "dovrà sacrificare gli affetti, ma diventerà 'cittadino del mondo'. Non ha bagagli pesanti da portare con sè, ma tornerà comunque arricchito di preziosa esperienza. Infatti, anche se molti iniziano considerando il lavoro al villaggio come un 'hobby stagionale', presto si rendono conto di quanto sia un valido insegnamento di vita, un cosa davvero costruttiva. Riesce a dare una sicurezza caratteriale non indifferente. E' una grande occasione per conoscere la gente, i propri simili. Alla fine gli operatori diventano tutti abili PR. E quando ci si diverte la fatica non si sente. C'è chi non dorme la notte per stare in mezzo alla gente.

ventata un must. Il link necessario ad introdurre sen-

mentale possedere una mentalità aperta alle altre

Naviga Internet con più potenza

Viviamo in un mondo che non può più fare a meno di Internet.
Ecco perchè hai bisogno dei nuovi Pc Delta Net.
Sono prodotti che ti offrono più potenza per eseguire tutte le ultime applicazioni di Internet.
I Pc Delta Net ti aiutano a gestire le risorse di Rete lavorando in combinazione con un server basato su processori Intel di IV generazione.
I Pc Delta Net sono computer sui quali sventola il Tricolore.
Sono infatti assemblati in Italia nel nuovo polo tecnologico di Catania.
I Pc Delta Net sono in vendita nei migliori negozi e centri

Abbonati

Univ & La

soprattutto per i capi villaggio: "I titoli vengono dopo" sostiene Sidoti, "anche se le lingue diventano sempre più importanti ed è favorito chi ne conosce più di una." Ormai anche la formazione interna è diventata un must. Il link necessario ad introdurre senza eccessive frizioni un ragazzo nel 'campo di lavoro' scelto. E questo non è certo il settore economico a fare eccezione. "E' l'azienda ad insegnare il comportamento, lo stile la professionalità Se si possiedono queste qualità, ma sono nascoste, attraverso i nostri corsi riusciamo a tirarle fuori" puntualizza Sidoti. Scintu specifica: "Gli argomenti che vengono affrontati vanno dall'illustrazione delle funzioni previste, alla struttura del lavoro, alle indicazioni su come muoversi al meglio e con disinvoltura" ed entrando nei dettagli della programmazione aziendale: "Durante il giorno si insegna, ad esempio l'animazione per bambini. La sera, nell'area 'training' vengono affrontate materie un po' più teoriche come il marketing e la comunicazione. Gli istruttori sono i responsabili di ciascun settore e l'attenzione per tutti, soprattutto se i numeri sono grandi". Scintu mette l'accento piuttosto sul valore della non discriminazione: "Per noi tutti sono sullo stesso piano, ci teniamo ad evidenziare questo aspetto. E' fondamentale possedere una mentalità aperta alle altre culture. Opponiamo il rifiuto totale al razzismo. Quest'anno abbiamo iniziato a selezionare anche in Marocco e Germania, al momento per l'impiego in quegli stessi Paesi, ma poi lo faremo anche per il lavoro all'estero. Lo stesso tipo di approccio chiaramente vale per quanto riguarda uomini e donne." A proposito di questo, chiediamo una conferma del continuo fiorire di 'storie' in un ambiente dove regna il completo relax.

"Come in tutti i luoghi di lavoro" risponde il responsabile Valtur: "l'animatore sa di essere un 'personaggio in vista', sa che la gente può 'guardarlo con occhi interessati'. Se nasce una storia deve essere in grado di gestirla senza creare gelosie, favoritismi".

C'è anche chi non ce la fa? Quali sono i maggiori ostacoli che si incontrano lungo il percorso? "Chi decide di entrare a far parte della nostra squadra deve essere convinto di quello che va ad affrontare" risponde ancora Sidoti, "dovrà sacrificare gli affetti, ma diventerà 'cittadino del mondo'. Non ha bagagli pesanti da portare con sé, ma tornerà comunque arricchito di preziosa esperienza. Infatti, anche se molti iniziano considerando il lavoro al villaggio come un 'hobby stagionale', presto si rendono conto di quanto sia un valido insegnamento di vita, un cosa davvero costruttiva. Riesce a dare una sicurezza caratteriale non indifferente. E' una grande occasione per conoscere la gente, i propri simili. Alla fine gli operatori diventano tutti abili PR. E quando ci si diverte la fatica non si sente. C'è chi non dorme la notte per stare in mezzo alla gente.

nuovi Pc Delta Net.
Sono prodotti che ti offrono più potenza per eseguire tutte le ultime applicazioni di Internet.
I Pc Delta Net ti aiutano a gestire le risorse di Rete lavorando in combinazione con un server basato su processori Intel di IV generazione.
I Pc Delta Net sono computer sui quali sventola il Tricolore.
Sono infatti assemblati in Italia nel nuovo polo tecnologico di Catania.
I Pc Delta Net sono in vendita nei migliori negozi e centri commerciali della tua città:
li riconosci dal bollino giallo blu

Delta Net
I Pc Delta Net sono prodotti da DeltaNet spa
www.deltanet.com