

BOZZA DI LAVORO

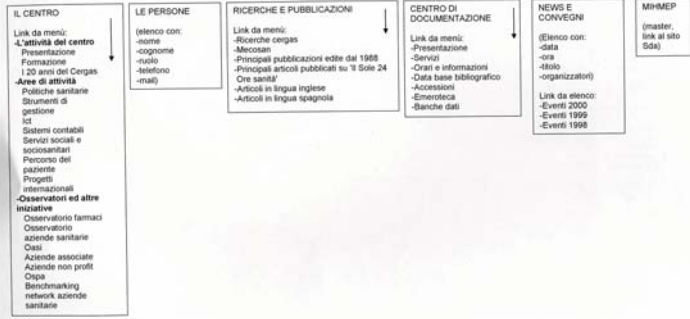
Pagine Cergas nel sito dell'università Bocconi - (Analisi dell'esistente)

ACCESSO

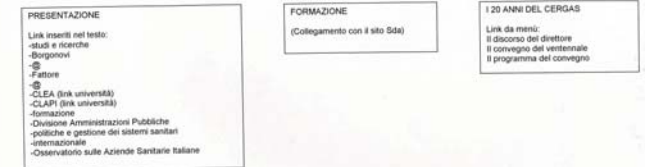


CER GAS

1° LIVELLO



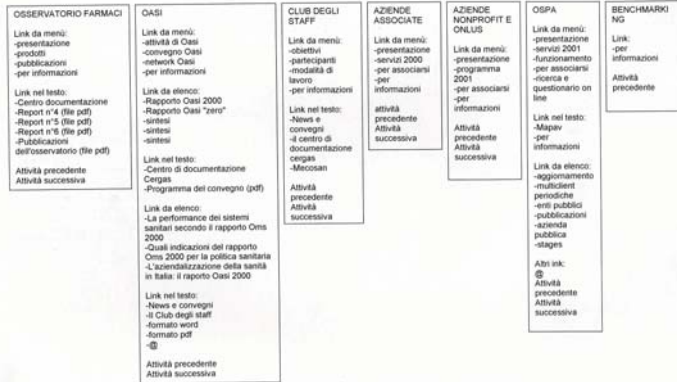
CER GAS -> IL CENTRO -> L'ATTIVITA' DEL CENTRO (2° LIVELLO)



CER GAS -> IL CENTRO -> AREE DI ATTIVITA' (2° LIVELLO)



CER GAS -> IL CENTRO -> OSSERVATORI E ALTRE INIZIATIVE (2° LIVELLO)



CER GAS -> RICERCHE E PUBBLICAZIONI -> RICERCHE CER GAS (2° LIVELLO)

RICERCHE ISTITUZIONALI (elenco di link alle singole ricerche ed alle pubblicazioni relative)	ATTIVITA' DI RICERCA SVOLTA NELL'AMBITO DEGLI OSSERVATORI (idem)	RICERCHE SU COMMESSA (idem)	ALTRE RICERCHE INDIVIDUALI (elenco normale)	ALTRE PUBBLICAZIONI (elenco normale)
-------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	--------------------------------	------------------------------------------------	-----------------------------------------

CER GAS -> RICERCHE E PUBBLICAZIONI -> MECOSAN (2° LIVELLO)

PRESENTAZIONE Testo	RACCOMANDAZIONE AGLI AUTORI Testo	PER INFORMAZIONI ED INVIO ARTICOLI Testo	INDICE DEL PROSSIMO NUMERO Testo	INDICE PER AUTORE 1992-99 Testo	SPOGLIO ON LINE DI TUTTI I NUMERI Testo
------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------	--------------------------------------------

CERGAS -> RICERCHE E PUBBLICAZIONI -> PRINCIPALI PUBBLICAZIONI EDITE DAL 1988 (link a file pdf con elenco: autore, titolo, editore, anno) - 2° LIVELLO

CERGAS -> RICERCHE E PUBBLICAZIONI -> PRINCIPALI ARTICOLI PUBBLICATI SU "IL SOLE 24 ORE SANITÀ" (2° LIVELLO)

Link nel testo:  
-il Sole 24 Ore sanità  
Elenco degli articoli in ordine cronologico: titolo, autore, link al testo (file pdf)

CERGAS -> RICERCHE E PUBBLICAZIONI -> ARTICOLI IN LINGUA INGLESE (link a file pdf con elenco: autore, titolo, periodico, anno) - 2° LIVELLO

CERGAS -> RICERCHE E PUBBLICAZIONI -> ARTICOLI IN LINGUA SPAGNOLA (link a file pdf con elenco: autore, titolo, periodico, anno) - 2° LIVELLO

7

CERGAS -> CENTRO DI DOCUMENTAZIONE ->

2° LIVELLO - (Menu con link in elenco):  
-database bibliografico  
-accessioni  
-emeroteca  
-banche dati

CERGAS -> CENTRO DI DOCUMENTAZIONE -> PRESENTAZIONE (2° LIVELLO)

Link nel testo:  
-pubblicazioni  
-150 periodici  
-SSBL  
-ESSPER

CERGAS -> CENTRO DI DOCUMENTAZIONE -> SERVIZI (2° LIVELLO)

Link in elenco:  
-database Cergas  
-rivista  
-SSBL  
-banche dati on line e su cd rom  
-E  
-E

CERGAS -> CENTRO DI DOCUMENTAZIONE -> ORARI E INFORMAZIONI (Testo con: sede, orario, telefono, fax, e-mail, referente) - 2° LIVELLO

8

## Esplorazione delle pagine Cergas nel sito Bocconi - (Spunti per la nuova struttura)

### L'accesso alle pagine Cergas

- Se non so cos'è il Cergas

1° Accesso Dal sito Bocconi -> Presentazione -> Struttura e organizzazione -> Istituti (seppoi) -> Centri di ricerca

2° Perché se clicco sulla mappa "centri di ricerca" mi ritrovo alla pagina degli "istituti" In particolare: parto da qualsiasi "centro di ricerca" sotto il "dipartimento di economia aziendale" e mi ritrovo in "istituti di economia politica"?

3° Accesso ... da Istituti (mappa) -> Dipartimento di economia aziendale -> mi dà i dati d'indirizzo e un menù da cui si ha accesso alle ricerche Dea (per tipologia e oggetto) ma non ai Centri

- Se so cos'è il Cergas

Accesso immediato Dal sito Bocconi -> Ricerca -> Centri di ricerca -> centri di ricerca Dea -> Cergas

4° Perché inserire Struttura e organizzazione in Presentazione? Perché non renderle autonome?

Es.

- Presentazione (prendere il testo da Storia e missione?)
- Struttura e organizzazione (anche qui, perché non separare? E in Struttura inserire la mappa, magari ampliata, come dalla guida cartacea '99-'00?)

Proposte:

- Presentazione (Missione) con il testo nella stessa pagina e magari foto
- Storia (Mostra storica e Rettori, magari con alcune foto)
- Struttura

10

### Organizzazione

Per gli ultimi due punti (da definire: quali sono i confini?) si potrebbe partire da una mappa generale di struttura, per poi entrare nel dettaglio con i link (come per la mappa che si apre in Istituti). Il Personale potrebbe essere inserito proprio al livello Istituti. Il punto è: esistono dei contenuti e degli attori. Credo sarebbe efficace distinguere le due cose, ma garantire l'accesso alle informazioni relative, dalla stessa pagina. Si potrebbe fare a livello d'Istituto, o Istituti e Centri di ricerca. Per ognuno creare un Personale (docente, amministrativo, ecc.) ed un Area d'interesse. Credo sia bene procedere per suddivisioni abbastanza ampie (come diceva Grillo: "Acc o Spegn"), per poi entrare nel dettaglio.

Es. Istituto di economia aziendale (cliccabile da mappa) -> accesso ad una pagina con:

- Un paio di frasi di presentazione, magari foto
- Link ad un organigramma che chiarifichi la struttura interna (da organizzare, dove si potrebbe inserire Personale e Area d'interesse)
- Link ad un cerca persone (Un motore di ricerca interno credo ci debba essere)

Idea: perché non associare al menù sulla sinistra (home page Bocconi) una tendina (DHMT?) che si attiva passando con il mouse sul macro titolo? Così si eviterebbe di utilizzare link che rimandano a pagine contenenti solo titoli e niente testo. Molti già lo fanno (anche la lum, mi sembra) e credo sia efficace. Senza entrare nel contenuto:

Es.	Presentazione	Storia e missione Struttura e organizzazione
	Didattica	Corsi di laurea Insegnamenti Docenti Orari, aule e calendari

! Mi ha meravigliato non trovare motori di ricerca per area (magari ancora non mi ci sono imbattuto). Sono uno strumento utile, semplificante, soprattutto quelli che prevedono menù a tendina predefiniti, riducendo la possibilità d'errore. Certo, bisogna avere a disposizione dati d'archivio aggiornati (e aggiornabili).

11

La mappa mi sembra uno strumento essenziale per avere uno sguardo d'insieme. La collocherò in una posizione d'immediato accesso (forse addirittura tra i macro titoli dell'home page). Quanto rendere lo schema dettagliato o linkabile è da decidere. Eviterei (in generale) la minuziosità, caratteristica di alcuni siti, che confonde e rende spesso il testo illeggibile (non mi sembra comunque il caso del sito Bocconi).

Per quanto riguarda le foto in generale (come ho visto nell'archivio storico, molto interessante e carico) le renderei thumbnail (si scrive poi così?); da ingrandire solo se si decide di farlo. Così non si appesantisce il caricamento. Magari prevedere una versione solo testo (la rete si sta appesantendo molto in generale).

Associare in qualche modo la sede fisica alle aree d'interesse, credo sia un po' come legare la pratica alla teoria (ed anche: le foto ai testi). Sottolineare questo legame faciliterebbe la costruzione dell'identità, quindi l'identificazione ed anche il ricordo. Una cosa del genere è fattibile: la frammentazione fra sedi (e aree d'interesse) è forte? Si potrebbero poi inserire i percorsi migliori per lo spostamento materiale da una sede all'altra coi vari mezzi (tipo: Porte d'accesso alla rete Bocconi). Credo sia importante permettere un'identificazione geografica chiara. Potrebbe essere il riferimento a cui ancorare il resto.

! Ho stamato la mappa a cui si accede da Istituti, mi sembra un po' piccola e scura (le opzioni sono date dalla stampante o a monte?). Se la mappa si espande per diventare generale, si potrebbe stampare in automatico per orizzontale?

### Le pagine Cergas

2° Perché due menù affiancati? Uno sulla sinistra e uno sulla destra? Perché dei sottotitoli?

La presentazione, che può essere raggiunta seguendo il percorso Centro -> Attività del centro -> Presentazione, credo potrebbe essere ultimamente spostata nella pagina d'apertura con un testo pieno (non un collegamento). Non la chiamerei neanche Presentazione, non la chiamerei niente, il testo potrebbe seguire all'acronimo e al titolo esteso. Il menù delle pagine del Centro potrebbe rimanere sulla destra e diventare l'unico menù, o comunque il principale. Molti siti riportano il menù anche a fine testo, a caratteri piccoli separando i singoli argomenti da barre verticali. Si potrebbe fare così. Evita di perdersi.

Per quanto riguarda il testo della presentazione (sempre a livello di struttura, senza entrare nel contenuto), non so se sarebbe la cosa giusta pian e riservare i link ai menù (che anche qui potrebbe essere a tendina, rendendo così ancora una volta più chiara la struttura). Riguardo la puntualità (!), rendersi anche in questo caso la cosa il più semplice possibile. Come accennavo prima nel testo, distinguere tra Personale e Area d'interesse \*\*\*. Poi, credo sia da prevedere un qualcosa come Contatti/Conte ribaunzeri e un Utim ora/Racchepa/Avvisti/Post-i. Questo però, credo dovrebbe essere molto snello (e davvero dell'ultimo ora), permettendo al resto delle info di essere strutturate nelle categorie portanti.

12

\*\*\*Ho visto nel sito un Area di attività (Cergas -> Il centro -> Aree di attività), non so quale sia la definizione migliore, Attività potrebbe essere un po' restrittivo (?), forse Interesse permetterebbe in un futuro l'aggiunta di altro (vario ed eventuale) senza dover modificare la categoria. Magari sbaglio.

### Le aree di attività del Cergas (ricerca -> centri di ricerca -> il centro (aree di attività))

Per le aree d'attività - aree di studio (da stabilire dove collocarle, ma direi in evidenza come strumento base d'inizio navigazione) cercherei di definire categorie abbastanza ampie. Cercherei di rendere il menù unico\*\*\*, integrando le principali aree di studio e ricerca che si trova nella pagina di Presentazione e Area di attività che si trova in "Istituti". Intuisco che si tratta di cose lievemente diverse, ma credo che comunque si possa riuscire ad associarle. Tipo: nell'area xxx che studia yyyy si sono svolte le ricerche zzz (o sono in svolgimento, o in programma: si può pensare a questa suddivisione).

L'area può essere quella che appare in prima battuta. Forse meglio il solo titolo cliccabile, soprattutto se inserito in un testo, che se assomiglierebbe a quello scritto sopra (Presentazione), mi sembra un po' lungo. La pagina a cui si rimanda con il link potrebbe contenere due frasi d'introduzione e altri link a ricerche specifiche categorizzate, magari per periodo temporale. C'è però il problema dei sotto-punti: all'interno di ogni area ho visto ci sono ulteriori suddivisioni in sotto-aree. Da queste si dovrebbe arrivare alle singole ricerche effettuate. Inserire le ricerche in elenchi dettagliati potrebbe essere problematico (ma mi sembra la cosa più carina), lasciare questi elenchi a parte e permettere l'accesso alle singole ricerche da qualche altro punto (come mi sembra sia ora) mi sembra dispersivo.

2° Perché poi non riesco ad avere accesso alle singole ricerche? Mi dice che la pagina è stata spostata.

Immagino la struttura di cui ho scritto sopra (i link):

Es.  
Area d'interesse -> Politiche sanitarie (data) -> Assetti istituz. del sist. san -> Ric. 1994 -> Ric. 1995  
(elenco) (entro + elenco) -> Model. di finanz. -> Sist. di tariff.

Ad un primo livello metterei l'elenco delle aree.  
Ad un secondo livello metterei un'introduzione del campo di studio - ricerca (stando attenti a non utilizzare troppe volte "aree" per livelli diversi, come mi sembra di aver notato) facendolo seguire nella stessa pagina da un elenco cliccabile. Mettere in evidenza,

13

collocandolo sempre nello stesso punto dello spazio (magari accanto al titolo) [anno d'inizio di ogni specifica area di attività (= campo di studio). A questo punto si potrebbe categorizzare le singole ricerche per periodo di tempo, magari per anno (d'inizio ?). Vedi sopra. Quando si può, mettere sempre un'immagine o un'icona di piccole dimensioni (sarebbe carino utilizzare dei simboli). Comunque, secondo me, qui c'è bisogno di un motore di ricerca interno.

\*\*\*"Continuo a chiedermi perché due menù, uno all'inizio di ogni testo e uno sulla destra. Credo che confonda un po' le cose e sia dispersivo. Poi, il menù sulla destra, caratteristico di ogni pagina Bocconi (per questo immagino sia difficile pensare di modificarlo, ma lo scrivo, poi si vedrà, no?) mi sembra che confonda un po' le idee. Associa diversi livelli di quella che è una struttura ad albero, distinguendoli con degli accorgimenti grafici. Il risultato però non mi sembra molto chiaro, o meglio non immediatamente leggibile. Sarà soggettivo, ma io ho impiegato un po' a capire cosa indicassero esattamente i titoli dei menù di destra e dove fossi esattamente in ogni momento.

La situazione peggiora quando a sinistra non si trova un testo, ma un altro menù. Quello che si è abituati a vedere in rete (il che poi diventa un modello decodificabile con più facilità) è un testo da una parte ed un menù dall'altra, in spazi piuttosto definiti. Il menù poi, si colloca tendenzialmente a sinistra ed in molti casi viene ripreso a fondo pagina (con meno accorgimenti grafici). La cosa più importante però, credo sia separare gli spazi (e quindi un po' anche le funzioni), poi come orientarsi nella pagina può essere una libera scelta (no?).

Per quanto riguarda gli indirizzi, creerei una pagina apposita. Così l'aggiornamento potrebbe essere facilitato. I link da ogni pagina del sito potrebbero rimandare allo specifico indirizzo collocato nella pagina. Questo permetterebbe anche di evitare di creare link dalla stessa pagina per la stessa pagina (un salto di testo, come ho visto in Osservatori ed altre iniziative). Se si vuole invece metterlo nella stessa pagina, lo farei a fine testo (senza link).

Ora mi viene in mente la questione mail cui mi avevi accennato. Il problema che sorge qui ed è valido per tutto il resto, è l'omogeneità. Quali sono i vincoli? O meglio: i limiti di manovra entro i quali si può intervenire per apportare delle modifiche? Quello che eviterei comunque, è mettere qualcosa come: "e-mail @", mi sembra che sia come scrivere due volte la stessa cosa (se non si crede nell'intuizione degli interlocutori, meglio l'indirizzo per esteso, no?). Credo però, che chi naviga in rete abbia ormai familiarità con la chiocciola. Diffusa su web è anche la busta da lettera o la casella postale american style, o altre icone e animazioni (troppo cartoon?). Un compromesso potrebbe essere dare all'icona della @ un aspetto tridimensionale.

**Proposte - bozze per i nuovi testi**

- Presentazione del Cergas sul sito -

Il Cergas - Centro di ricerca sulla gestione dell'assistenza sanitaria

Istituto nel 1978 allo scopo di intraprendere ed approfondire studi e ricerche che avessero come oggetto il sistema sanitario nazionale, l'attività del centro si è sviluppata notevolmente in tempi recenti. Di pari passo all'accrescersi dell'importanza assunta da queste strutture nel panorama economico, non solo dei Paesi sviluppati, ma di quelli emergenti ed in fase di transizione. L'impegno e la collaborazione dei ricercatori ha permesso di offrire, in 20 anni di attività, un significativo contributo all'elaborazione e diffusione delle conoscenze su logiche di funzionamento e problematiche di settore.

Il centro di ricerca fa riferimento al Dipartimento di economia aziendale dell'università Bocconi. Inserendosi in questo contesto, si propone di applicare il modello - azienda al settore sanitario e non profit, secondo gli indirizzi recentemente elaborati dall'Aidea (Accademia italiana di economia aziendale).

Un forte impulso alle attività del Cergas deriva dalle recenti trasformazioni avvenute in Italia e sancite dalla normativa entrata in vigore negli anni '90. La promozione e diffusione dei cambiamenti a livello istituzionale, associati alla modernizzazione dei sistemi di gestione, ha portato infatti, alla riforma dell'intero settore ed all'istituzione del Servizio sanitario nazionale (1992 - 93). Dal 1997 l'Osservatorio sulle aziende sanitarie italiane si occupa di monitorare questo processo in evoluzione.

Il Centro lavora a stretto contatto con il Clea e il Clapi. I corsi di laurea in Economia aziendale ed Economia delle amministrazioni pubbliche e delle istituzioni internazionali dell'università (Bocconi). Ricerca di base e ricerca applicata si integrano qui in un produttivo connubio.

La collaborazione attiva si estende poi ai docenti della Divisione amministrazioni pubbliche della Scuola di dirigenza aziendale (Bocconi). L'attività di ricerca in questo caso è rivolta alla cura ed all'approfondimento della formazione manageriale nel settore sanitario pubblico e privato.

L'attenzione del Cergas non manca di rivolgersi all'esterno. Sono stati attivati infatti, (a partire da...), progetti di cooperazione scientifica con Centri di ricerca nazionali ed internazionali. Oggetto d'interesse l'utile confronto (?) tra le politiche adottate e gli strumenti di gestione in uso nei sistemi sanitari di diversi Paesi.

Magari si può suddividere in paragrafi con dei titoli. Spostare la parte Aree di studio (la renderei linkabile e in maggiore evidenza) e quella relativa a Dir e Vice (o a fondo pagina).

**Struttura proposta per le pagine Cergas a partire dal sito Internet esistente**

<p><b>Pagine del Centro di ricerca sulla gestione dell'assistenza sanitaria</b></p> <p>Testo d'apertura</p> <p>Foto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aree d'interesse ed attività di ricerca</li> <li>• Gli operatori/la struttura</li> <li>• I partner/iscritti Cergas</li> <li>• Per informazioni/come contattarci</li> </ul>	<p><b>Aree d'interesse ed attività di ricerca</b></p> <p>Elenco di macro aree compresi gli Osservatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>La struttura (Vo siete qui)</b></p> <p>Università Bocconi</p> <p>Facoltà di economia</p> <p>Dip. Ec. Az.      Dip. Ec. Pol.</p> <p>C. Ric. e ht.      C. Ric. e ht.</p> <p>Cergas</p>	<p><b>Cergas</b></p> <p>Struttura interna</p> <p>(Approfondire per poi vedere come procedere)</p> <p>"Da qui possono partire link di diverso genere (indirizzi? contenuti?)"</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

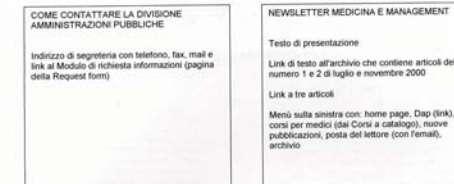
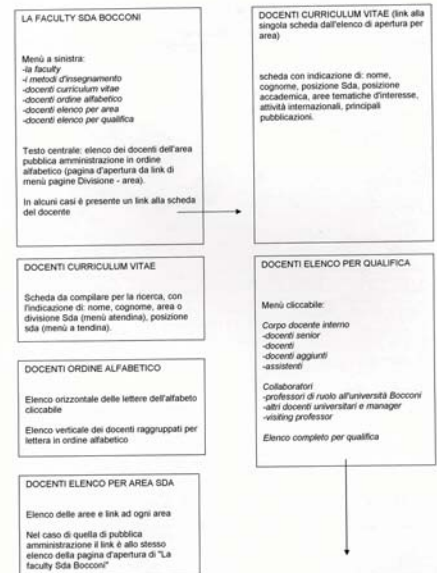
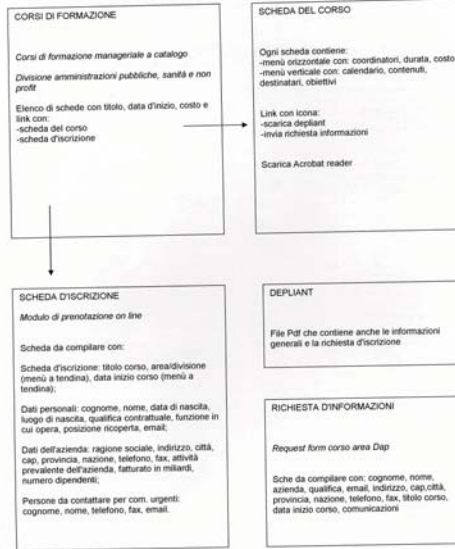
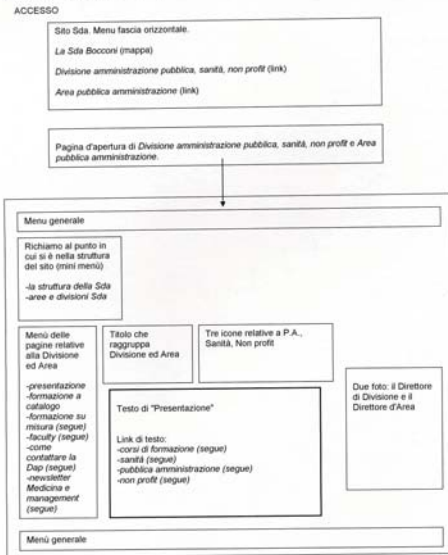
<p><b>Singola area d'interesse</b></p> <p>Testo d'apertura</p> <p>Elenco delle tematiche che danno accesso alle ricerche ed alle pubblicazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____ 1993 1994 1995</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul>	<p><b>Singola ricerca</b></p> <p>Testo d'apertura</p> <p>Accesso alle pubblicazioni relative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul>
<p><b>I soci Cergas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le aziende partner</li> <li>• I servizi e le agevolazioni</li> <li>• Come associarsi</li> </ul>	<p><b>Come contattarci</b></p> <p>Indirizzo generico di Segreteria con tel., fax, mail</p>
<p><b>Pagine dell'Osservatorio Farmaci</b></p> <p>Testo d'apertura</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapp. dell'Osserv. ed altre pubblicazioni</li> <li>• Convegni ed altre iniziative</li> <li>• Per informazioni</li> </ul>	<p><b>Rapporti dell'Osservatorio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Report 1</li> <li>• Report 2</li> <li>• Report 3 (file Pdf)</li> <li>• Report 5</li> <li>• Report 6 (file Pdf)</li> </ul> <p>I rapporti non reperibili on line sono da richiedere a zss.</p>

<p><b>Report 3 (file Pdf con grafica propria)</b></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p><b>Pagina dell'Osservatorio sulla funz. delle aziende sanitarie italiane</b></p> <p>Testo d'apertura</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapp. dell'Oss. ed altre pubblicazioni</li> <li>• Convegni ed altre iniziative</li> <li>• Per informazioni</li> </ul>
<p><b>Convegni</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> <li>• _____</li> </ul>	<p><b>Altre iniziative</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Network Oasi</li> <li>• Il Club degli Sifar</li> </ul>

<p><b>Pagina dell'Osservatorio sui processi d'acquisto delle amministrazioni pubbliche</b></p> <p>Testo d'apertura</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapp. dell'Oss. ed altre pubblicaz.</li> <li>• Convegni ed altre iniziative</li> <li>• Per informazioni</li> </ul>	<p><b>Rapporti dell'Oss. ed altre pubblicaz.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reports</li> <li>• Quaderni Ocas</li> <li>• Ricerche bibliografiche</li> <li>• Il Centro di documentazione</li> <li>• Abbon. graf. all'Azienda pubblica</li> </ul>
<p><b>Convegni ed altre iniziative</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incontri</li> <li>• Seminari</li> <li>• Corsi di formazione</li> <li>• Supporto strategico</li> <li>• Stage</li> </ul>	



**Pagine Sda relative alla specifica Divisione - Area - (Analisi dell'esistente)**



Analisi siti di particolare interesse:  
UNIVERSITA' AMERICANE

The George Washington University - www.gwu.edu

- Help
- Gwu virtual help desk
- Campus directory
- Contact us
- Application form
- Current students
- Students and faculty welcome to GWeb
- Welcome to the new GW mail
- Prometheus the evolution of learning
- Cwired student network
- Grad student services
- Current factbook
- Student services, organizations and groups
- Student leaders meeting
- Institute for crisis, disaster and risk management - www.seas.gwu.edu/...icdm/
- Institute for magnetics research - www.gwu.edu/...imr/
- Institute for computer graphics - www.seas.gwu.edu/...graphics

Harvard University - www.harvard.edu

- Research centers and programs at Harvard
- The Harvard guide
- Institute of politics - www.ksg.harvard.edu/ipl/
- The JFK school of government - www.ksg.harvard.edu
- The Center for public leadership - www.ksg.harvard.edu/leadership/home.html
- The Hauser center for nonprofit organizations - www.ksg.harvard.edu
- Radcliffe institute for advanced studies - www.radcliffe.edu
- Murray research center
- Public policy center
- Harvard school of public health - www.hsph.harvard.edu
- Department of health policy and management
- Division of public health practice
- Harvard center for society and health
- Harvard education and research center for occupational safety and health
- Global reproductive health forum
- International health systems group
- Har. medical school, Department of health care policy - www.hcp.harvard.edu/index.html

26

Massachusetts institute of technology - www.mit.edu

- News briefs
- Calendar
- About MIT
- MIT facts 2000
- Research at MIT
- Organization charts of MIT
- Center for eBusiness at MIT - www.ebusiness.mit.edu
- Center for coordination science - ccs.mit.edu
- MIT entrepreneurship center - entrepreneurship.mit.edu
- Center for global change science - web.mit.edu/afsa/athena.mit.edu/org/ogcgs/www/
- Division of health sciences and technology - hts.mit.edu
- International center for research on the management of technology - web.mit.edu/afsa/athena.mit.edu/org/icrcmt/www/
- Operation research center - web.mit.edu/afsa/athena.mit.edu/org/orc/www/
- MIT programming system research group - www.parg.ics.mit.edu
- Whitehead institute for biomedical research - www.wi.mit.edu

Stanford university - www.stanford.edu

- The forum
- Center for biomedical ethics - scbe.stanford.edu
- Center for environmental science and policy - cesp.stanford.edu (Institute for international studies)
- Center for health policy (Institute for international studies) and Center for primary care and outcomes research (School of medicine) - chppcor.stanford.edu
- Stanford business school - www.gsb.stanford.edu
- Center for electronic business and commerce
- Center for social innovation
- Stanford institute for economic policy research - www.cepr.stanford.edu
- Center for research on economic development and policy reform - credpr.stanford.edu

University of Pennsylvania - www.upenn.edu

- Leonard Davies institute of health economics - www.upenn.edu/ldi/
- RAND - www.rand.org
- Medtap international - www.medtap.com
- Mathematica policy research inc. - www.mathinc.com
- The forum for state health policy leadership (National conference of state legislature) - www.ncsl.org/programs/health/forum/index.htm
- International development research center - www.idrc.ca

27

- Care science inc. - carescience.com
- Academy for health services research and health policy - www.ac.org

University of Chicago - www.uchicago.edu

- The Center for health administration studies - www.chas.uchicago.edu
- Fathom (Columbia university)

University of California Los Angeles - www.ucla.edu

- UCLA school of public health - www.hp.ucla.edu
- Center for health policy research - www.healthpolicy.ucla.edu

UNIVERSITA' EUROPEE

University of London - www.london.edu

- London business school - www.lbs.ac.uk
- London school of economics and political science - www.lse.ac.uk
- The center for the study of global governance
- SAGE

University of York

- Center for health economics - www.york.ac.uk/inst/che/prog.htm

Università Luiss Roma - www.luiss.it

- Centro di ricerca sulle amministrazioni pubbliche Vittorio Bachelet
- Transition studies
- Scuola di management
- Luiss management - www.lma.it

Politecnico di Milano - www.polimi.it

- Consorzio per l'innovazione della gestione in azienda - www.mip.polimi.it/mip/
- Consorzio ULISSE
- Consorzio interuniversitario per la cooperazione e lo sviluppo

28

Università Cattolica Milano - www3.unicatt.it/unicattolical

- Centro di ricerche sul marketing dei servizi finanziari

Università Milano Bicocca - www.unimib.it

- Servizio tecnico rete ateneo
- Centro di studi avanzati di economia teorica
- Servizi ISU

Università di Bologna - www.unibo.it

- Studenti (percorsi)
- Immatricolazioni on line
- Iscrizione esami on line e risultati
- Bollettino università e ricerca - www.bur.it

Università Roma Tor Vergata - www2.uniroma2.it

- Servizi
- L'osservatorio di Tor Vergata
- Ceis Tor Vergata (facoltà di economia)

Università Roma La Sapienza - www.uniroma1.it

- Iscrizione telematica agli esami
- Servizio informativo studenti
- Centro per le applicazioni della televisione e delle tecniche di istruzione a distanza - www.cattid.uniroma1.it

Appunti e idee

- Accesso ristretto
- può seguire una spiegazione sulle possibilità che da (GWU)
- si può indicare 'riservato a' (POM)
- su hp l'accesso può essere con un menù a tendina (RTV)

- Aggiornamenti (ciò che è nuovo)
- è prevista un'icona 'status' (GWU)
- è prevista una sezione 'cosa sta succedendo' (HU)
- è prevista una sezione 'nuovo e degno di nota' (HU)
- le novità possono essere suddivise in categorie e presentate su Hp (UP)
- l'hp può iniziare con degli 'avvisi' e il menù a icone (POM)

29

- 'notizie ed appuntamenti', 'ultimissime' (BIC)

BENVENUTO

- spesso è prevista una lettera del massimo dirigente, ma anche degli sviluppatori del sito (GWU)
- la presentazione dei centri di ricerca può essere articolata in domande (MIT, SU)

Collocazione

- sono spesso previste delle cartine e testi informativi, a volte modalità varie per l'esplorazione del territorio (HU)

Categorie

- spesso esiste una distinzione di tempo, soprattutto tra presente e passato, per ogni categoria (es. ricerche correnti e motore per il data base)
- ricerche correnti e completate (UP)
- per gli eventi è previsto un calendario graficamente carino (MIT)
- nelle pubblicazioni viene inserita la guida studenti (HU)
- è prevista una sezione 'offerte a'
- la storia è spesso chiamata background
- viene sottolineato come la ricerca serva alla didattica (MIT)
- suddivisione di ricerca in oggetto e ambito di applicazione (MIT)
- la ricerca può essere collegata a pubblicazioni dei risultati, seminari di presentazione, progetti educativi (MIT)
- per le persone è prevista spesso una lista alfabetica ed un motore
- per ogni persona è prevista: posizione, alcune pubblicazioni recenti, una sezione 'articoli relativi' che comprende le web personali (SU)
- per ogni pubblicazione si possono prevedere diverse funzionalità come 'ordinare' e 'scaricare' con pulsantone (SU)
- è presente la categoria 'alleanze' (PU)
- spesso della ricerca fanno parte gli obiettivi
- per selezionare gli eventi è possibile prevedere un motore con menù a tendina con tipo 'centro di ricerca' e 'oggetto area', con indicazione ultime 4 ricerche e freccia precedente - successivo (LU)
- per persone utilizzare 'risorse umane' (UNL)
- per eventi 'convegni e attività culturali' (UNL)
- 'area di progettazione' comprende: responsabile d'area, garante scientifico, progettisti, link (abi), attività (d'area), e-mail (UNL)
- 'attività': area, titolo, data, programma, obiettivi, destinatari, orario, quota di partecipazione, per informazioni e iscrizione on line (UNL)
- 'scelti per voi' per siti e libri
- per ogni evento: data, tipo, obiettivi, contenuti, programma, in collaborazione con, contatto, documentazione (POM)
- poche righe per l'illustrazione dei contenuti di ogni categoria e poi link (CAT)
- la categoria 'per informazioni' che viene suddivisa in 'da -a' studenti, personale, tutti (BIC)
- spesso è inclusa una categoria 'servizi'
- per 'corsi' è indicato (direttore, organizzato da), requisiti, preiscrizione, quota iscrizione, inizio corsi, sede, durata, impegno (ore), partecipanti, tutorship, informazioni (completo), (data, due firme) (RTV)

30

Home page

- spesso sono presenti elementi in evidenza secondo il criterio tempo e rilevanza
- spesso comprende un menù ed un testo con aggiornamenti
- si può inserire una frase caratterizzante (LU)
- striscia mobile per gli eventi in evidenza (YU)
- hp in cui vengono legati graficamente i menù (POM)
- il menù sulla sinistra è esploso e per ogni scelta cambiano i titoli sull'hp (UB)

Link diretti

- si possono chiamare 'altre risorse di rete' (GWU)
- si possono racchiudere in 'suggerimenti' ed inserire anche i libri, associando a particolari oggetti (HU)
- si possono spiegare (LU)

Menù

- associazione frequente con piccole foto o icone
- nei centri di ricerca per la suddivisione dei contenuti si prevedono quasi sempre delle categorie principali simili
- spesso si distingue un menù di servizio da quello di navigazione contenuti

Motori di ricerca

- sono spesso previsti per le categorie principali del sito (GWU)
- motori per 'ricerca' con partecipante e parola chiave (MIT)
- per 'eventi' con data e tipo (MIT)
- per 'pubblicazioni' con data e titolo (MIT)

Storia passata

- nelle università è quasi sempre presente una sezione dedicata alle vecchie classi

Struttura (non solo amministrativa)

- con grafica e articolata (MIT) - (UC)

Target

- abbastanza spesso sono previsti percorsi interni al sito per specifici pubblici universitari

Utilità

- le istruzioni per l'uso vengono spesso indicate nei motori di ricerca ma anche nei menù principali (GWU) ed all'apertura delle pagine di ogni categoria (HU)
- qualche volta viene prevista un'icona per l'aiuto alla navigazione (GWU)
- si può inserire la data del giorno
- indicazione in piccolo del percorso di navigazione (UNL)
- finestra che si apre all'uscita dal sito e ringrazia della visita (CAT)
- è previsto un sito per il servizio tecnico di rete di ateneo (BIC)
- sono previste immatricolazioni, iscrizione esami, voto esami on line (UB)
- si può prevedere un courier

31

UNIVERSITÀ DI HARVARD

